**朔州市第二届职业技能大赛**

**健康和社会照护项目**

**技**

**术**

**文**

**件**

朔州市第二届职业技能大赛组委会

2023 年 5 月

# 目 录

[一、技术描述 1](#_TOC_250016)

[（一）项目概要 1](#_TOC_250015)

[（二）基本知识与能力要求 3](#_TOC_250014)

[二、试题与评判标准 5](#_TOC_250013)

[（一）竞赛试题内容 6](#_TOC_250012)

[（二）样题及赛题变化 6](#_TOC_250011)

（三）竞赛评判标准 7

1、竞赛试题配分 7

2、成绩计算方式 7

3、评判方法 8

* 1. 测量分（客观） 8
  2. 评价分（主观） 8

4、成绩并列 8

[三、竞赛细则 9](#_TOC_250010)

[（一）竞赛时间安排 9](#_TOC_250009)

[（二）裁判员分组和职责 9](#_TOC_250008)

（三）竞赛实施细则 9

1、赛前准备 9

2、竞赛实施 10

3、技术违规处理 11

4、问题或争议处理 12

[四、竞赛场地、设施设备等安排 1](#_TOC_250007)3

[（一）赛场规格要求 13](#_TOC_250006)

[（二）基础设施设备清单 14](#_TOC_250005)

1、场地设施设备 14

2、裁判使用的设备和工具 16

3、选手自备的设备和工具 17

4、禁止自带使用的设备、工具和材料 17

[五、健康、安全和环保要求 1](#_TOC_250004)7

（一）选手安全要求 17

[（二）赛事安全要求 1](#_TOC_250003)8

[（三）赛场要求 1](#_TOC_250002)8

[（四）绿色环保要求 1](#_TOC_250001)9

（五）防疫要求 19

[附件.........................................................................2](#_TOC_250000)0

# 一、技术描述

## （一）项目概要

健康和社会照护项目是指参赛选手在不同场景，包括居家、社区、机构、医院，为需要的人群提供专业照护服务。要求选手通过评估、计划、实施和评价等促进服务对象生理和心理健康，并改善其生活质量，使其整体照护需求得到满足。参赛选手不仅需要提升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题等能力，还需要具备灵活性、创新性，以及用同理心去理解和激励他人的能力。选手应具备六个方面能力，能在不同场景下完成对服务对象的整体照护。本文件按照健康照护师职业国家职业技能标准（三级）及以上要求，适当吸收世界技能大赛、第一届中华人民共和国职业技能大赛以及山西省职业技能大赛相关技术要求编制，含项目技术描述、试题与评判标准、场地设施设备安排、健康安全要求等内容。未尽事宜，将在补充通知或赛前项目技术说明时予以说明。

## （二）基本知识与能力要求

本竞赛是对健康和社会照护服务技能的展示和评估。要求参赛选手具备以下六个方面的能力。

|  |  |
| --- | --- |
| **具体要求** | |
| **1** | **工作组织和管理能力** |
|  | * 遵守健康、安全和卫生标准及有关规定； * 采用合适的医疗用品和个人防护用品，防止感染； * 选择安全的照护用品和材料； * 按照有关规定存储和使用药品； * 根据服务对象需要规划、计划工作，并合理安排照护顺序； * 照护过程中注意自身安全和节力； |
|  | * 正确处置医疗废弃物； * 与其他从业者以及其他团队人员高效合作； * 遵从最新的有关法律法规和实践标准。 |
| **2** | **沟通能力** |
|  | * 对服务对象保持专业而敏锐的观察能力 * 保持良好的职业素养和专业行为，包括仪容仪表 * 在合适的情境下，与服务对象进行开放式或闭合式交流，建立和谐关系 * 尊重服务对象有接受和拒绝照护的自主性和权力，始终对服务对象诚实 * 尊重服务对象的文化和宗教信仰 * 照护过程中采用治疗性沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、解读非语言信号、以及采用合适的教育方法 * 指导服务对象学会新的“生活技能” * 以专业的方法与有沟通或理解障碍的服务对象沟通 * 以适当的方式与服务对象家属进行专业有效的沟通，确保以服务对象需求为中心 * 与同事、医务人员、服务对象及其家属讨论以寻求最合适的照护类型和水平，同时满足服务对象的自主性和需求 * 与同事保持一贯有效的口头和书面沟通 * 用正确的格式记录服务对象信息（如沟通簿和记录单），以专业方式讨论和描述服务对象情况及具体案例 |
| **3** | **解决问题和创新的能力** |
|  | * 重视服务对象，感兴趣并深入了解其性格特征,尊重并重视他的自身价值 * 取得服务对象信任，使其愿意讨论他们的问题 * 迅速认识问题并自主解决问题 * 通过仔细的结构化的讨论、询问和观察，找出服务对象问题的根本原因 * 根据具体情况的要求，主动地变更服务对象问题的优先顺序 * 在解决服务对象问题过程中，认清自己的专业能力和权力的限制， 适当参考同事和其他专业人士的意见 * 创新、发展、讨论出新的安全的工作方式以改善服务对象的生活质量和幸福程度（如利用辅助工具来改善服务对象活动性） * 识别机会并主动提出改进服务对象照护的想法，如，通过一种新的   方式有效地利用服务对象的环境，通过在适当的时间与服务对象交谈 |
| **4** | **评估需求和规划照护服务的能力** |
|  | * 仔细评估服务对象的环境和情况，确定其照护需求，并认清职业界限 * 评估服务对象及其家属的能力 * 确定服务对象的营养状况和需求 * 通过评估，计划如何实施以服务对象为中心的照护，如何促进其康复 * 备齐所需物品以便实施照护计划 * 计划如何促进服务对象康复 * 实施照护前征求服务对象同意   视情况向医疗护理等专业人员咨询 |
| **5** | **管理和提供实际照护的能力** |
|  | * 促进和帮助服务对象的生理、社会和心理健康，照护和支持其 * 在疾病过程中康复、自我成长和不断发展 * 在照护过程中，尊重服务对象以及道德、法律和伦理要求 * 为服务对象构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护 * 根据需要协助卫生需求，并尊重服务对象的亲密需求 * 在提供照护中要考虑服务对象的能力 * 在执业范围内，执行相关的医疗任务，如急救、伤口护理、呼吸训练等 * 监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重并告知服务对象相关信息 * 对常见危险因素采取预防措施（如褥疮、肺炎等） * 持续观察服务对象，迅速识别需要关注和转诊的新问题，如压力性损伤等 * 准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施 * 实施能促进服务对象独立的措施 * 教育服务对象健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟等） * 在实践范畴和法规允许下，给予服务对象营养建议，并采取合适措施改善其营养状况 * 在实践范畴和法规允许下，指导服务对象正确使用常见药物并观察疗效和预防副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等 * 在实践范畴和法规允许下，指导服务对象正确管理和存储药物 * 合理安排时间，使每位服务对象都获得他们需要的时间 * 组织健康指导和康复锻炼活动，满足不同年龄组服务对象的需求 * 结合服务对象自身资源，促进活动；尊重服务对象的需求，提供充   分而恰当的移动技术   * 有效且高效地利用资源，不浪费   提高服务对象的生活质量 |
| **6** | **评估照护结果的能力** |
|  | * 通过与服务对象的认真仔细讨论，了解其对照护的满意程度,理解其观点 * 从服务对象家属、同事和相关专业人员那里获得更多信息 * 了解服务对象的喜好以及他们对“健康”的理解 * 认真倾听并积极回应任何问题，努力寻求解决方案 * 评价照护计划给予服务对象多少帮助 * 与服务对象及其家属、同事、相关专业人士商讨照护计划的任何调整，就照护计划的修改达成共识 * 记录评估结果 * 制定计划时考虑可利用的资源 * 向相关各方报告并记录任何值得关注的情况 * 反思反馈并评价自己的工作实践 |

# 二、试题与评判标准

## （一）竞赛试题内容

本赛项重点考核参赛选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。文字表达能力通过书写计划、制作健康教育海报或撰写反思报告来考核；实践操作和沟通交流能力体现在具体的案例照护中。根据给出的案例描述，要求选手在指定的场景中，利用现有的资源，由**标准化病人**配合，在既定时间内完成规定的任务。竞赛包括2个模块，分别考核选手在居家/社区、机构/医院场景的健康和社会照护服务技能。

竞赛试题命制参照世界技能大赛竞赛理念和全国技能大赛、第四届全省职业技能大赛技术要求，将基本理论知识与实际照护融为一体。试题命制尽可能贴近真实场景，考核选手在有限的时间，突出以“人”为中心， 为照护对象提供健康和社会照护服务。每个案例内容包括案例描述和任务要求，其中案例描述主要描述在居家、社区、机构和医院四个模拟真实场景下的照护对象的基本信息、身体和心理情况、家庭经济状况等（部分信息需要选手与标准化病人沟通中获得）；任务要求会说明选手要完成的具体任务。随技术文件公布赛题（两个模块），包括案例描述、任务要求以及评分标准。

**1、机构/医院模块（预赛模块）**

（1）案例描述：

1床，张强，男，49岁，住院号1234，胃癌晚期。患者身形消瘦，精神差，虚弱无力，情绪低落，满面愁容。左锁骨下静脉穿刺，持续静脉输液，能进少量流质食物。近两日张强自觉全身很疲惫，想睡但睡不着，对照护人员说他想放弃治疗。张强在一小区当保安，妻子在一家超市打工，儿子在读研究生，父母都快80岁，身体都有慢性病，平日里靠张强的两个哥哥轮流照顾。

（2）选手任务：为患者清洁口腔

**2、居家/社区模块（决赛模块）**

（1）案例描述：

孙丽，女，68岁，退休干部，平时喜欢跳广场舞。老人和老伴居住在福源小区1号楼1单元201室，1女儿居住在外地。老人患高血压病30年，2个月前突发“脑卒中”，被及时送往医院治疗。现已出院回家，右侧肢体偏瘫，虽进行康复训练，但恢复效果一般。日常生活需要他人协助。口服硝苯地平，早晚各1次，每次10mg。近日由于老伴身体欠佳，不能很好照顾孙丽老人，日常生活受到影响。老伴求助社区智慧养老信息化平台，为其提供照护服务。

（2）选手任务

①请根据案例描述及要完成的任务撰写照护计划；

②请协助孙丽老人进行穿脱衣训练；

③请协助孙丽老人服药；

④请完成反思报告。

\***本项目使用经过标准化培训的标准化照护对象配合进行案例展现**。标准化照护对象要在赛前接受统一的标准化培训，学习比赛文件，掌握相关病例的疾病特点、心理和社会特征，表现出案例要求的感受和体验，按照要求配合选手完成照护任务。标准化照护对象要具备良好的表演能力、理解能力、沟通能力，同时要有足够时间参加培训及比赛，在培训前要签署保密责任书，工作中要服从裁判长安排。

（二）竞赛评判标准

预赛模块实际使用评分标准在赛前公开，随技术文件下发。决赛赛前仅公布通用版评分标准。

1、竞赛试题配分

本项目居家/社区、机构?医院 2 个竞赛模块总分均为 100 分。每个模块测量分占 92%，评价分占 8%。

2、成绩计算方式

每个模块都采用 100 分制。预赛 1 个模块，总分为 100 分；决赛 1 个模

块，总分为 100 分。各评分项的分数应精确到小数点后两位，小数点后第三位数字采用四舍五入（如 1.055 计 1.06，1.054 计 1.05）。

3、评判方法

本项目为过程评分和结果评分，以过程评分为主，采用测量（客观评分， 用M 表示）和评价（主观评分，用J 表示）两种方式进行评分。

3.1测量分（客观）

预赛和决赛实际照护区各设置 1个评分组，由 3 名裁判构成，设一名组长，评分组按照分配的任务，由组长带领，所有裁判一起商议，对该选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个分值。决赛时设照护计划区和反思报告

区裁判各1名，主要任务是监考，不进行评分。

3.2评价分（主观）

预赛和决赛实际照护区 3 名裁判各自单独评分，计算出平均分。裁判相互间

分差必须小于等于 1 个等级，否则评分无效，各自需要给出确切理由并在组长或裁判长的监督下重新评分。

评价分有 0～3 四个等级，其评分与行业标准的关系如下：

* 0 各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；
* 1 达到行业标准；
* 2 达到并在特定方面超过行业标准；
* 3 超出行业标准，达到优秀水平。4、评分标准

预赛评分表混及通用评分标准见附件。

5、成绩并列

按比赛总成绩从高到低排列名次。预赛成绩相同时，实际照护竞赛任务部分所用时间少的选手排名在前，如预赛成绩及实际照护竞赛任务时间均相同，成绩相同的选手针对本次实际照护完成情况撰写反思报告，反思报告成绩高的排名在前。决赛成绩相同时，实际照护竞赛任务所用时间少的名次在前，决赛成绩及实际照护竞赛任务时间均相同时，照护计划成绩较高的名次在前。

# 三、竞赛细则

## （一）竞赛时间安排

本项目分预赛和决赛，共用时 2 天，第一天为预赛，进行机构/医

院模块比赛，且只进行实际照护部分任务的比赛，用时 15 min，包括读题、物品准备、沟通与实际照护。成绩不计入决赛成绩。第二天为决赛，进行居家/社区模块比赛， 每个模块比赛时间为 50min，其中制定照护计划 15min，沟通与实际照护 20min

（包括物品准备），书写反思报告或者制作健康教育宣传海报 15min。

## （二）裁判员分组和职责

本次竞赛设立裁判组，由 1 名裁判长，若干裁判员组成。

1、裁判长

裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范； 比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题； 组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作。裁判长应公平公正组织执裁工作，不参与评分。

2、裁判员

裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观和公正执

裁。

根据裁判员的相关工作经验以及赛前培训的情况，将裁判员进行分工。预赛时，设1个评分组，包括3 名裁判，负责实际照护评分，由裁判长指定一名组长。决赛时实际照护区设3名现场裁判，负责照护计划、实际照护和反思报告的评分，由裁判长指定一名组长；照护计划区和反思报告区各设1名裁判，负责监督、计时、提醒、物品整理等。

## （三）竞赛实施细则

1、赛前准备

1. 赛前 2～3 天，裁判长与协办单位对场地、设备设施等准备工作进行最终确认。
2. 赛前 1 天裁判长组织全体裁判员进行集中培训，学习技术文件、确认设施设备及耗材、熟悉评分标准、签署《裁判承诺书》。
3. 赛前 1 天组织标准化病人进行统一培训。
4. 选手报到检录时需携带身份证，领取参赛证、参赛资料及物

品。检录完毕后召开赛前技术说明会并抽取预赛加密顺序签。

1. 选手着制服（自备）进入赛场，选手比赛时化淡妆，不佩戴

任何饰物（耳环、项链、戒指等），长发一律盘起不做任何修饰。

2、竞赛实施

1. 每个竞赛日，参赛选手须携带身份证、参赛证，按规定着装，经检录后方可进入赛场。
2. 每个竞赛日，参赛选手在比赛前 30 分钟到指定地点接受检

录并抽取比赛顺序号。开赛后迟到 15 分钟的选手视为自动放弃参赛。

1. 检录完毕，每位选手按照选手参赛顺序号到指定位置候赛。候赛期间不可携带和阅读与专业相关的书籍资料。
2. 竞赛时按照抽取的比赛顺序进行比赛，不可以调换比赛顺序号。
3. 在竞赛过程中，选手应严格遵守安全操作规程，确保人身及设备安全。
4. 比赛不设备物环节，所有用物都放在实际照护区赛室内，选手根据需要选择。实际照护时选手进入赛室即开始计时；照护计划、反思报告在选手就位后开始计时）。比赛过程中，裁判在旁观察，不可以干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不对选手做任何解释或回答。
5. 实际照护竞赛结束前 3 分钟给予不干扰提醒：计时员举牌提示，必须确认选手看到；书写照护计划、反思报告或绘制健康教育宣传海报比赛，倒计时 3 分钟给予口头提醒。
6. 竞赛结束时间到，选手立即停止操作，在工作人员引导下离开本赛室。如果竞赛时间未到，选手完成操作，则举手示意，计时员停止计时，选手离开本赛室。选手结束竞赛后不得再进行任何操作。
7. 实际照护竞赛过程中，实行双计时，因选手个人原因导致竞赛中断，中断时间计入选手竞赛时长，不予补偿；非选手个人原因导致竞赛中断，中断时间不计入选手竞赛时长，并予补足。
8. 赛室内工作人员在选手离开赛室时立即进行物品整理和复位。
9. 选手进入赛室后，不得擅自离开赛室，因病或其他原因离开赛室或终止比赛，应向裁判示意，须经裁判长同意，并在赛场记录表上签字确认后， 方可离开赛室并在工作人员指引下到达指定地点。选手离场后不得再进入赛场。
10. 竞赛开始后，所有选手不可离开赛场，需在候赛区等待，如去卫生间，必须由工作人员陪同，选手与来自同一地区的裁判及其他选手不可同去。

3、技术违规处理

（1）参赛选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地，不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与竞赛有关的资料和书籍，不得以任何方式泄露参赛队、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息， 违规者取消本次比赛成绩。

（2）参赛选手应文明参赛，服从裁判统一指挥，尊重赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。如有选手扰乱赛场秩序，干扰裁判员，视情节轻重取消本场或者全部比赛成绩，必要时上报组委会。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛，以弃权处理。

（4）参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障等， 应向指导老师反映，由领队按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关的微信群、QQ 群发表虚假信息和不当言论。

4、问题或争议处理

参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《问题或争议处理记录表》。

# 四、竞赛场地、设施设备等安排

## （一）赛场规格要求

竞赛各区域应设置合理，符合安全、健康和环保要求。

1、按规定预留赛场安全疏散通道，配备消防器械等应急处理设施设备和人员，张贴安全健康规定、图示等，并事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。提供安全照明和通风等设施设备。

2、设置检录侯赛区 1 个、实际照护区 1 个、照护计划区 1 个、反思报告区 1 个以及核分区。

3、各区域之间有明显标志或警示带；标明消防器材、安全通道、洗手间等位置。

## （二）基础设施设备清单

1、场地设施设备

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号（备注） | 单位 | 数量 |
| 1 | 护理床 | 120cm\*200cm（水平可升降、  床头床尾可调节、带床档） | 张 | 4 |
| 3 | 床头柜 | 45\*45\*74cm，木质 | 个 | 4 |
| 4 | 床旁靠背椅 | 高 89cm\*宽 49cm\*长 56cm， 椅面座宽 49cm\*座深 45cm | 个 | 4 |
| 5 | 方凳 | 33\*33\*45cm | 个 | 4 |
| 6 | 床垫、床单、被子、被套、枕头 | 长 200cm\*宽 100cm 床用（纯棉、暖色） | 套 | 6 |
| 7 | 枕巾 | 纯棉 | 条 | 6 |
| 8 | 毛巾 |  | 条 | 10 |
| 9 | 水杯 | 普通 | 套 | 2 |
| 10 | 抽纸 | 普通 | 盒 | 30 |
| 11 | 固定电话 | 普通 | 部 | 3 |
| 12 | 弯盘 |  | 个 | 4 |
| 13 | 小水壶（盛漱口水） | 200ml | 个 | 3 |
| 14 | 口腔护理专用大棉签 |  | 支 | 500 |
| 15 | 治疗碗 |  | 个 | 4 |
| 16 | 一次性压舌板 |  | 个 | 30 |
| 17 | 口腔护理模型人 |  | 具 | 2 |
| 18 | 出诊箱 | （箱内放置上门服务单、一次性鞋套1付、洗手液1瓶、一次性口罩、棉签1包） | 个 | 4 |
| 19 | 双层治疗护理车 | 台面尺寸：660\*440\*860mm  （备医用垃圾和生活垃圾桶） | 辆 | 4 |
| 20 | 治疗盘 | 不锈钢，30\*40\*3.3cm | 个 | 4 |
| 21 | 一次性水杯 |  | 个 | 40 |
| 22 | 塑料吸管 | 50 根/包 | 包 | 2 |
| 23 | 手消毒液（免洗） | 500ml | 瓶 | 20 |
| 24 | 压舌板 | 150\*18mm 一次性压舌板 | 支 | 100 |
| 25 | 生理盐水 | 250ml | 瓶 | 80 |
| 26 | 药杯 |  | 个 | 10 |
| 27 | 清洁空药瓶 |  | 个 | 2 |
| 28 | 药片 | 薄荷糖 | 粒 | 20 |
| 29 | 一次性医用口罩 | 10个/包 | 包 | 3 |
| 30 | 石蜡油或润唇膏 |  | 瓶 | 4 |
| 31 | 病患照护记录单 |  | 张 | 100 |
| 32 | 签字笔 |  | 支 | 10 |
| 33 | 医用棉签 |  | 小包 | 4 |
| 34 | 医疗废物收集袋 |  | 小号 | 4 |
| 35 | 医疗废物桶 |  | 小号 | 4 |
| 36 | 生活废物收集袋 |  | 小号 | 4 |
| 37 | 生活废物桶 |  | 小号 | 4 |
| 38 | 暖壶 | 盛有温开水 |  | 1 |
| 39 | 服药单 |  |  | 20 |
| 40 | 假发 | 灰白色头套式 | 个 | 1 |
| 41 | 家居服 | 大号（上下衣) | 套 | 1 |
| 42 | 开襟上衣 | 大号 | 件 | 2 |
| 43 | 普通剪刀 |  | 把 | 2 |
| 44 | 台式计时器 |  | 个 | 3 |
| 45 | 计时器 | 普通 | 个 | 3 |
| 46 | 靠背椅 |  | 把 | 15 |
| 47 | 桌子 | 裁判、选手及工作人员用 | 张 | 15 |
| 48 | 抽签箱 |  | 个 | 1 |
| 49 | 开口器 |  | 个 | 2 |

2、裁判使用设备和工具

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号（备注） | 单位 | 数量 |
| 1 | 燕尾夹 | 大中小号各两盒 | 盒 | 1 |
| 2 | 铅笔 | HB 铅笔 | 支 | 5 |
| 3 | A4 夹子 | 裁判评分用 | 个 | 3 |
| 4 | A4 纸 |  | 包 | 1 |
| 5 | 固体胶棒 |  | 个 | 4 |
| 6 | 橡皮 |  | 块 | 5 |
| 7 | 签字笔 | 黑色 | 支 | 6 |
| 8 | 密封条 |  | 条 | 30 |
| 9 | 档案袋 | 牛皮纸 | 个 | 40 |
| 10 | 复印机 |  | 台 | 1 |
| 11 | 打印机 | 普通 | 台 | 1 |
| 12 | 收纳箱 | 中号 |  | 3 |

4、3、选手自备的物品

本项目需要选手自备的物品为比赛服装和鞋子。

4、禁止自带使用的设备、工具和材料

选手不得携带任何电子产品、通讯工具以及与比赛有关的资料和书籍等其它任何物品。

# 五、健康、安全和环保要求

## （一）选手安全防护要求

1、参赛选手应严格遵守设备操作规程。

2、参赛选手操作过程中如使用用电设备，在停止操作时，应及时关闭电源；如有氧气吸入等操作任务，在停止吸入氧气时应及时关闭氧气装置。

3、参赛选手在使用一次性注射器、剪、刀等利器时，注意做好职业

防护。

## （二）赛事安全要求

1、禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有害物质进入竞赛现场。

2、设置专门的安全与防卫组，负责竞赛期间健康和安全事务。主要包括检查竞赛场地、与会人员居住地、车辆交通及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；监督与会人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。

3、赛场须配备医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。

## （三）赛场要求

1、赛场内除指定的裁判、技术支持、选手、工作人员外，其他人员不得进入赛场内。

2、允许进入赛场的人员，只可在安全区内观摩竞赛，并应遵守赛场规则， 不得与选手交谈，不得妨碍、干扰选手竞赛。

3、允许进入赛场的人员，不得在场内吸烟、喧哗。

4、赛场所在场馆周围保证没有人员妨碍、干扰选手竞赛，不得有任何影响竞赛公平、公正的行为。

5、赛场设有保安、公安、消防、医疗、设备维修和电力抢险人员待命， 以防突发事件；赛场还应设有生活补给站等公共服务设施，为选手和赛场人员提供服务。

6、赛场设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

## （四）绿色环保要求

1、赛场严格遵守我国环境保护法。

2、竞赛相关人员要注意保持环境整洁卫生，垃圾集中存放。

3、赛场所有废弃物应有效分类并按照有关规定进行处理。

4、每场竞赛结束后，选手要做到工完场清，赛场保洁人员要保障赛场整体的环境卫生，体现安全、整洁、有序。

5、比赛后用物回收管理，赛区中的材料可以部分回收再利用，用于相关专业培训和练习学习。

## （五）疫情防控

执行国家相关防控规定。

# 附件

**一、预赛评分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **预赛：居家照护模块评分标准（M）**  选手编号： 得分： | | | | | | |
| 项目 | 步 骤 及 内 容 | | 序号 | 标准  分值 | 备注 | 得分 |
| 仪表准备 | 服装整洁、仪容仪表端庄、符合职业要求 | | 1 | 1 |  |  |
| 解读案例 | 了解案例所给资料和任务，注意个性化特征，为其提供个性化照护。 | | 2 | 4 |  |  |
| 准备用物 | 治疗车上层：治疗盘内放漱口水、吸管、漱口水杯、毛巾、口腔护理专用大棉签、治疗碗1个、弯盘1个、压舌板1个、石蜡油或润唇膏、记录单、笔。必要时备开口器  治疗车下层：医疗垃圾桶、生活垃圾桶 | | 3 | 5 | 缺一种用物扣0.5分 |  |
| 照护过程 | **核实照护对象身份：**询问姓名，检查腕带或床头、床尾卡，至少2种方式核对 | | 4 | 1 |  |  |
| **与照护对象建立融洽关系：**进门问好，初次见面询问喜欢的称呼。自然亲切地开启话题，目光柔和，平视照护对象。 | | 5 | 2 |  |  |
| **评估照护对象一般情况：**饮食、大小便、睡眠、精神状态等 | | 6 | 5 | 记录健康问题 |  |
| **评估照护对象与疾病相关的信息：**有哪些主要症状，不适感对自身的影响程度 | | 7 | 2 | 记录健康问题 |  |
| **评估照护对象健康教育和心理社会支持需求：**了解其对所患疾病的了解程度，疾病对其家庭、生活、经济等方面的影响 | | 8 | 3 | 记录照护需求 |  |
| **向照护对象描述其与健康相关的信息：**如照护对象目前的症状是相关疾病最常见的等 | | 9 | 2 |  |  |
| **解释本次照护的目的、意义**：防止口臭、口垢，增进食欲；保持口腔清洁、湿润，预防口腔并发症；观察黏膜、舌苔变化及有无特殊气味，提供病情动态信息 | | 10 | 2 | 至少2条 |  |
| **简述过程取得配合：**简述照护过程，说明需要具体配合的方法，询问其是否理解，征得同意 | | 11 | 2 |  |  |
| **清洁口腔** | **取舒适体位：**根据照护对象情况取体位，通常可取侧卧位、半坐卧位、坐位等 | 12 | 2 |  |  |
| **消毒双手**：七步法（频率、范围、时间、力度均达标），戴口罩 | 13 | 2 |  |  |
| **评估口腔：**借助手电筒观察口腔黏膜有无溃疡、出血、特殊的气味，有无活动义齿，有活动义齿者取下，并进行清洗 | 14 | 2 |  |  |
| **浸湿棉签：**清点棉签数量，用清水浸湿棉签头端，挤压出过多水分，以擦洗时不滴水为度。 | 15 | 2 | 水分过多扣3分（安全风险点） |  |
| 检查棉签头端有无松懈、脱落 |  | 2 | 未检查棉签头扣3分（安全风险点） |  |
| **协助漱口：**胸前铺毛巾，用吸管吸水，嘱勿咽，漱口后吐出 | 16 | 1 |  |  |
| **清洁要求**：  口唇以内一个部位用一个棉签 | 17 | 1 |  |  |
| 擦洗顺序：由外向内，先上后下，先高后低，由磨牙向切牙依次擦洗 | 18 | 2 |  |  |
| 擦洗方法：顺牙缝纵向擦洗，弧形擦洗颊部，Z字形擦洗硬腭和舌上面 | 19 | 2 |  |  |
| 边擦洗边沟通，取得配合，并及时给予鼓励 | 20 | 4 |  |  |
| **清洁顺序：**  上唇→下唇→用压舌板撑开一侧颊部擦洗上牙外侧面→下牙外侧面→同法擦洗另一侧 | 21 | 3 |  |  |
| 嘱照护对象张口配合（昏迷者用压舌板、张口器助其张口）→擦洗一侧上牙内侧面→上牙咬合面→下牙内侧面→下牙咬合面→颊部→同法擦洗另一侧 | 22 | 5 |  |  |
| 擦洗硬腭→舌上面→舌下面→舌系带两侧口底 | 23 | 4 |  |  |
| **观察漱口：**用手电筒检查口腔是否擦洗干净，对口腔黏膜有溃疡者遵医嘱上药，口唇干裂者涂润唇膏或石蜡油 | 24 | 2 |  |  |
| **收拾整理：**清点检查棉签，将所用物品分类放置，撤去胸前毛巾 |  | 2 | 未清点检查棉签扣2分（安全风险点） |  |
| 为照护对象取舒适体位，整理床铺。老年人、重病者及有坠床风险者拉起床档 | 25 | 2 | 应拉起床档未拉起扣2分（安全风险点） |  |
|  | **协助解决和满足所发现的健康问题和照护需求：**包括身体的、心理的、社会的问题，具有科学性、可行性，照护对象理解并乐意接受。询问照护对象对本次照护过程是否满意 | | 26 | 3 |  |  |
| **洗手记录：**用物按照《医疗废物管理条例》做相应的处理 | | 27 | 1 |  |  |
| 洗手，记录 | | 28 | 2 |  |  |
| 综合评价 | **操作** 操作熟练、动作轻柔、未出现安全问题 | | 29 | 5 | 出现一次安全风险扣5分 |  |
| **沟通** 态度和蔼，语言亲切，注重倾听，善于鼓励，体现人文关怀，沟通舒适度好、效率高 | | 30 | 10 |  |  |
| **综合** 解读案例准确，评估认真、全面，对所发现问题和需求，认真记录并正确处理，充分体现照护人员的专业素养和良好的职业品质 | | 31 | 5 |  |  |
| **时间** 13分钟内完成 | | 32 |  |  |  |
|  | 选手用时： 裁判签字： | | | | | |

**二、通用版评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子标准名称** | **评分类型**  **M=测量**  **J=评判** | **评分项目描述** |
| 照护计划1 | M | 所要完成的任务  （至少描述完成本案例4项任务，清晰完整，重点突出） |
| M | 每项任务需要的时间和逻辑顺序  （根据总体的时间进行合理安排，条理清晰，不超时） |
| M | 每项任务要达成的目标  （至少4个目标。目标应具体。可评价） |
| M | 目标"人"为中心，以满足需求为导向  （至少50%的目标是以照护对象为中心的） |
| M | 书面计划单页上有选手赛道赛位号。字数适中。字体清晰可读等 |
| M | 按照计划在实践中执行，或者根据实际情况适度调整 |
| 沟通、评估与实际照护2 | M | 选手穿着得体 |
| M | 核实照护对象身份 |
| M | 与照护对象建立融洽互信关系 |
| M | 根据目前环境和病情，对照护对象进行一般情况评估。疾病相关情况等专业评估与服务 |
| M | 评估照护对象对于自身疾病,身体状况，营养饮食等的了解与需求 |
| M | 评估照护对象的家庭，社会，心理对其影响 |
| M | 解释本次照护目的，意义 |
| M | 确认照护对象已理解本次照护过程 |
| M | 实际照护任务的实施：不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。包括物品准备。 |
| M | 离开前整理床单位或相关的环境 |
| M | 记录评估，照护情况及照护对象的满意程度 |
| M | 确保照护对象舒适并且给予积极支持 |
| M | 鼓励照护对象最大限度发挥能动性 |
| M | 保护照护对象的隐私 |
| M | 选手完成照护对象前能充分与照护对象沟通，并根据情况给予需求能否满足的反馈 |
| M | 为照护对象提供安全措施 |
| M | 遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则 |
| M | 注意劳动保护 |
| M | 通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式 |
| M | 讨论如何从他人/社会获得帮助 |
| M | 创新性 |
| M | 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性：创造性地为患者提供全新的，安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感 |
| M | 对法律，法规，公约，标准等有无违反的言行 |
| J | 共情沟通，积极倾听 |
| M | 按时完成所有任务 |
| 反思报告  3 | M | 描述要反思的某个学习事件 |
| M | 对这一学习事件的感受 |
| M | 整个学习事件中觉得好的方面评价 |
| M | 整个学习事件中不足方面的评价 |
| M | 分析原因 |
| M | 总结 |
| M | 提升计划  (将采取哪些措施去改进和提升，去克服困难和问题；如果类似事情再发生一次，你将会有哪些不同的做法和改变) |

三、**照护记录单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **照护记录单** | | |
| **患者姓名： 年龄： 床号/家庭住址：** | | |
| **健康问题或照护需求** | **照护措施** | **结果** |
|  |  |  |
| **照护员签字：** | | |

（技能大赛最终解释权归大赛组委会所有。）