**朔州市第二届职业技能大赛**

**家政服务（整理收纳）**

**技**

**术**

**文**

**件**

朔州市第二届职业技能大赛组委会

2023年5月

**一、技术描述**

1、竞赛项目描述

整理收纳师赛项是指利用专业的整理收纳知识，按照服务技能标准和规范的操作流程，遵循以人为本的原则，根据物品的特性，进行收纳作业。本次竞赛依据整理收纳师新职业定义和工作内容的技能水平要求，重点考核竞赛选手的空间规划、物品分类、尺寸运用、衣物折叠等职业技能操作规范能力和礼貌仪态职业素养。本项竞赛依据整理收纳行业人员能力与知识要求，并结合整理收纳发展趋势和行业应用进行试题命制。

## 2、基本知识与能力要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 形式 | 相关内容 | **权重比例 (%)** |
| **实践操作****（30分钟）** | 现场操作，分两个模块。各100分，最终成绩取平均分。 | 遵守整理收纳服务规范与要求 | 100 |
| 独立进行收纳作业 |
| 整理收纳操作步骤 |
| 折叠、分类、定位技巧 |
| 分类思维逻辑 |

# **二、竞赛细则**

1、竞赛形式**：**

操作技能，参赛选手需在规定的时间内双人共同完成两个模块的任务。

2、竞赛内容

实践操作竞赛

**模块一：衣厨整理与收纳**

1）比赛时间：18分钟

2）比赛描述：将规定的衣物收纳在规定尺寸的收纳盒中。

3）规定准备衣物：

|  |
| --- |
|  衣橱物料清单 |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 |  |
| 1 | 西装套装　　　 | 套 | 1 |  |
| 2 | 衬衣　　　　 | 件 | 3 |  |
| 3 | 领带 | 条 | 1 |  |
| 4 | 短T恤　　（彩色）　　 | 件 | 5 |  |
| 5 | 卫衣　　　　 | 件 | 1 |  |
| 6 | 大领纯毛毛衣　　　　 | 件 | 1 |  |
| 7 | 真丝上衣　　　　 | 件 | 1 |  |
| 8 | 牛仔裤　　　　 | 条 | 2 |  |
| 9 | 休闲裤　　　　 | 条 | 2 |  |
| 10 | 运动裤　　　　 | 条 | 2 |  |
| 11 | 毛衣 | 件 | 3 |  |
| 12 | 打底裤　　　 | 条 | 3 |  |
| 13 | 保暖套装　　　　 | 套 | 1 |  |
| 14 | 羽绒服　　　　 | 件 | 1 |  |
| 15 | 棉被 | 条 | 1 |  |
| 16 | 皮衣　　　　 | 件 | 1 |  |
| 17 | 短款皮草　　　　 | 件 | 1 |  |
| 18 | 背带裤　　　　 | 件 | 1 |  |
| 19 | 夏季连衣裙　　  | 条 | 1 |  |
| 20 | 风衣　　　　 | 件 | 1 |  |
| 21 | 呢绒大衣　　　　 | 件 | 1 |  |
| 22 | 文胸　　　　 | 件 | 2 |  |
| 23 | 内裤　　　　 | 条 | 5 |  |
| 24 | 袜子　　　　 | 双 | 5 |  |
| 25 | 家居服　　　　 | 套 | 1 |  |
| 26 | 床品　　　　 | 套 | 1 |  |
| 27 | 泳衣　　　　 | 套 | 1 |  |
| 28 | 手包　　　　 | 个 | 2 |  |
| 29 | 礼帽 | 顶 | 1 |  |
|  **收纳工具** |  |
|  | 名称 | 单位 | 数量 | 规格 |
| 1 | 植绒衣架 | 个 | 50 |  |
| 2 | 内衣收纳盒 | 个 | 1 |  |
| 3 | 内裤收纳盒 | 个 | 1 |  |
| 4 | 袜子收纳盒 | 个 | 1 |  |
| 5 | 百纳箱 | 个 | 4 | 66L |
| 6 | 抽屉收纳盒 | 个 | 2 | 中号 |
| 7 | 白手套 |  | 1双/人 |  |
| 8 | 乳胶手套 |  | 1双/人 |  |
| 9 | 脚套 |  | 1双/人 |  |

4）操作要求：

⦁ 按照项目中的衣物清单对衣物按品类进行准确分类；

⦁ 折叠只能采取包叠法；

⦁ 判断衣物合理的排列位置；

⦁ 衣物折叠后的成品兼具服务交付要求；

⦁ 在规定的时间内完成；

⦁ 完成收纳后自我检查；

⦁ 收纳完成由整理师口述分类收纳思路。

1. 竞赛流程：

⦁ 竞赛两人为一组，同时操作；

⦁ 所有收纳衣物打乱；

⦁ 收纳盒准备就绪；

⦁ 洗手，戴口罩及手套；

⦁ 向评委展示仪容仪表并口述“准备完毕，请求操作”；

⦁ 待一组选手准备完毕，评委示意“开始操作”；

⦁ 计时开始；

⦁ 折叠；

⦁ 收纳；

⦁ 检查；

⦁ 向评委口述“操作完毕”；

⦁ 18分钟到，评委喊停，未完成的选手也请停止；

⦁ 进入口述收纳分类思路环节；

⦁ 边操作边口述；

⦁ 第一模块比赛结束；

⦁ 评委宣布进入第二模块比赛开始。

**模块二：行李箱规划与收纳**

1）竞赛时间：12 分钟

2）竞赛描述：将规定的物品进行规划合理定位收纳在规定尺寸的行李箱中。

3）规定准备物品：

|  |
| --- |
|  行李箱物品清单 |
| 序号 | 物品名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 行李箱 | 件 | 1 | 20寸 |
| 2 | 西服套装(女) | 套 | 1 |  |
| 3 | 长裙 | 件 | 1 |  |
| 4 | 卫衣 | 件 | 1 |  |
| 5 | 衬衣 | 件 | 2 |  |
| 6 | T恤 | 件 | 2 |  |
| 7 | 牛仔裤 | 件 | 1 |  |
| 8 | 睡衣 | 套 | 1 |  |
| 9 | 床单被罩 | 套 | 1 |  |
| 10 | 丝巾 | 条 | 1 |  |
| 11 | 太阳镜 | 个 | 1 |  |
| 12 | 礼帽 | 顶 | 1 |  |
| 13 | 内衣 | 件 | 1 |  |
| 14 | 内裤 | 件 | 2 |  |
| 15 | 打底袜 | 双 | 1 |  |
| 16 | 袜子 | 双 | 1 |  |
| 17 | 拖鞋 | 双 | 1 |  |
| 18 | 高跟鞋 | 双 | 1 |  |
| 19 | 植绒衣架 | 支 | 3 |  |
| 20 | 洗漱包 | 件 | 1 |  |
| 21 | 化妆包 | 件 | 1 |  |
| 22 | 耳钉 | 件 | 3 |  |
| 23 | 项链 | 条 | 2 |  |
| 24 | 应急药包 | 件 | 1 |  |
| 25 | 卷纸 | 卷 | 1 |  |
| 26 | 鞋子防尘袋 | 只 | 2 |  |
| 27 | 自封口袋 | 只 | 2 | 5.5\*8cm |
| 3 | 15.5\*15.5cm |

4）操作要求：

⦁ 将物品进行分类；

⦁ 选用合适的折叠方法；

⦁ 各类物品合理定位；

⦁ 完成收纳后自我检查；

⦁ 关闭箱子，拉上拉链算完成收纳；

⦁ 在规定的时间内完成。

5）竞赛流程：

⦁ 竞赛两人为一组，同时操作；

⦁ 所有待收纳物品打乱；

⦁ 行李箱准备就绪；

⦁ 洗手，戴口罩及手套；

⦁ 向评委展示仪容仪表并口述“准备完毕，请求操作”；

⦁ 待一组选手准备完毕，评委示意“开始操作”；

⦁ 计时开始；

⦁ 折叠；

⦁ 收纳；

⦁ 检查；

⦁ 关闭行李箱；

⦁ 向评委口述“操作完毕”；

⦁ 30分钟到，评委喊停，未完成的选手也请停止；

⦁ 评委宣布该组比赛结束；

1. **竞赛规则**

1、整理师仪容仪表（选手自备）

白色上装+深色下装+白色鞋子

淡妆

收纳服务工具（手套、口罩、免洗手液）

****

2、物料准备

按竞赛内容要求准备收纳衣物和收纳体。

3、竞赛须知

比赛前按报到顺序取得签号，按照签号顺序依次比赛。参赛选手必须在正式比赛前30分钟到达赛场，持本人身份证，并佩戴组委会签发的胸牌。

在竞赛中，选手错拿或漏拿物品可以重新选取，时间算在操作时间中。选手需要在规定时间内完成其中一个模块，超出时间直接停止比赛。

4、竞赛纪律

1）参赛选手双人配合完成竞赛，不得在赛场内大声喧哗，不得作弊或弄虚作假；比赛终止后，不得再进行任何与比赛有关的操作，比赛结束后立即离开赛场。

2）参赛选手参加比赛必须严格遵守比赛规则、保证人身及设备安全，接受裁判员的监督和警示，服从工作人员指挥，文明竞赛。

**四、评分规则**

1、评委组

本次竞赛设立评委组，由1名裁判长和2名裁判员组成。实行裁判长负责制，负责组织裁判员培训、安排裁判员分工、组织实施本项目比赛、开展技术点评。裁判员按照公平原则，承担竞赛执裁和评分工作，本着廉洁、诚信的原则履行职责，确保竞赛公平公正公开透明。本次竞赛评判分工,根据现场规模、竞赛时间要求进行裁判分组。

2.评判方法

竞赛采用测量（客观评分）和评价（主观评分）两种方式进行评分。每个评价评分项，均由裁判评分。选手最终得分是根据裁判的评分结果计算得出。

3.成绩并列

在总成绩相同的情况下，完成操作用时短者，名次在前。

1）客观评分项目

物料数量

选手仪容仪表

比赛用时

1. 主观评分权项目

分类：规范、熟练、方法正确

折叠：规范、熟练、方法正确

定位：合理、匹配

呈现：整齐、美观

表达：流畅、清晰

形象：礼貌、亲和

**四、安全事项**

根据国家相关法规要求，结合本项目情况，为确保竞赛顺利展开，各参赛选手按照相关安全规定、设备、工器具安全操作规程，穿戴并妥善存放、保养个人防护用品，在整个竞赛过程保持场地整洁、材料物件及工器具摆放整齐。

1、竞赛操作安全规范

竞赛过程严禁选手跑或抛、丢物品，如特殊需要可向裁判申请。

2、突发事件应急预案

1）如果赛场出现滑到、跌伤、扭伤及其他不可预测意外情况，由裁判长根据现场情况通知组办单位。

2）如遇火险请勿慌乱，从安全出口紧急撤离。

3）如需撤离，请听从工作人员指挥，到指定紧急集合点集合。

4）项目如遇各种紧急情况，请立即与现场应急小组联系，赛场应急小组将及时进行处置。

3、赛场规定

1）熟悉各赛场“安全出口”及“疏散通道”。

2）赛场内禁止使用明火，禁止在场地内及其他禁烟区域吸烟。易燃易爆物品禁止带入赛场。

3）未经允许，勿操作各种开关。当使用的电器、电源插座等出现故障时，请与工作人员联系，应由专业人员进行维修。当需要连接临时电源线路或使用大功率用电设备时，请与工作人员联系。

4）不得挪动、损坏消防器材。

5）发现安全隐患请及时通知工作人员。如遇突发事件，请保持镇静，听从应急小组指挥。

6）如遇火险请勿慌乱，从安全出口紧急撤离。如需撤离，请听从工作人员指挥，到指定紧急集合。

技能大赛最终解释权归大赛所有